

Kundenbefragung Firma _____ / Customer survey Company _____**Produkt _____ / Product _____****1. Wie zufrieden sind Sie mit der Produktqualität?**

How satisfied are you with our product quality?

- Sehr zufrieden
very satisfied
- Zufrieden
satisfied
- Weniger zufrieden
neither satisfied nor unsatisfied
- Unzufrieden
unsatisfied
- Triff für uns nicht zu
not applicable

2. Wie zufrieden sind Sie mit der Bedienung des Produktes?

How satisfied are you with operating our product?

- Sehr zufrieden
very satisfied
- Zufrieden
satisfied
- Weniger zufrieden
neither satisfied nor unsatisfied
- Unzufrieden
unsatisfied
- Triff für uns nicht zu
not applicable

3. Wie zufrieden sind Sie mit dem Design des Produktes?

How satisfied are you with the design of our product?

- Sehr zufrieden
very satisfied
- Zufrieden
satisfied
- Weniger zufrieden
neither satisfied nor unsatisfied
- Unzufrieden
unsatisfied
- Triff für uns nicht zu
not applicable

4. Was würden Sie an dem Produkt verändern? / What would you change about our product?

Preisgestaltung / Price

5. Wie zufrieden sind Sie mit der Preisgestaltung des Produktes?

How satisfied are you with the price of our product?

- Sehr zufrieden
very satisfied
- Zufrieden
satisfied
- Weniger zufrieden
neither satisfied nor unsatisfied
- Unzufrieden
unsatisfied
- Triff für uns nicht zu
not applicable

6. Wie zufrieden sind Sie mit der Preisgestaltung der Ersatzteile des Produktes?

How satisfied are you with the price of the spare parts for our product?

- Sehr zufrieden
very satisfied
- Zufrieden
satisfied
- Weniger zufrieden
neither satisfied nor unsatisfied
- Unzufrieden
unsatisfied
- Triff für uns nicht zu
not applicable

7. Wie zufrieden sind Sie mit der Preisgestaltung für Arbeits- und Entwicklungszeiten?

How satisfied are you with the price of the production and development time of our product?

- Sehr zufrieden
very satisfied
- Zufrieden
satisfied
- Weniger zufrieden
neither satisfied nor unsatisfied
- Unzufrieden
unsatisfied
- Triff für uns nicht zu
not applicable

Technische Wettbewerbsfähigkeit / Technical competitive ability

8. Wie zufrieden sind Sie mit der technischen Wettbewerbsfähigkeit des Produktes?

How satisfied are you with the technical competitive ability of our product?

- Sehr zufrieden
very satisfied
- Zufrieden
satisfied
- Weniger zufrieden
neither satisfied nor unsatisfied
- Unzufrieden
unsatisfied
- Triff für uns nicht zu
not applicable

9. Was würden Sie verändern, um die technische Wettbewerbsfähigkeit zu steigern?

What would you change to increase the technical competitive ability of our product?

Vertrieb / Sales and Distribution

10. Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung?

How satisfied are you with the consulting service?

- Sehr zufrieden
very satisfied
- Zufrieden
satisfied
- Weniger zufrieden
neither satisfied nor unsatisfied
- Unzufrieden
unsatisfied
- Triff für uns nicht zu
not applicable

11. Wie zufrieden sind sie mit der Bearbeitungszeit von Anfragen?

How satisfied are you with the processing of inquiries?

- Sehr zufrieden
very satisfied
- Zufrieden
satisfied
- Weniger zufrieden
neither satisfied nor unsatisfied
- Unzufrieden
unsatisfied
- Triff für uns nicht zu
not applicable

12. Wie zufrieden sind Sie mit der Freundlichkeit des Vertriebsmitarbeiters?

How satisfied are you with the friendliness of our sales employees?

- Sehr zufrieden
very satisfied
- Zufrieden
satisfied
- Weniger zufrieden
neither satisfied nor unsatisfied
- Unzufrieden
unsatisfied
- Triff für uns nicht zu
not applicable

13. Welche Veränderungen würden Sie sich bzgl. des DITABIS-Vertriebs wünschen?

What kind of changes would you like to see made in our DITABIS Sales and Distribution department?

.....

.....

.....

.....

.....

Auftragsabwicklung / Order processing

14. Wie zufrieden sind Sie mit der Auftragsabwicklungszeit?
How satisfied are you with the timing of order handling?

- Sehr zufrieden
very satisfied
- Zufrieden
satisfied
- Weniger zufrieden
neither satisfied nor unsatisfied
- Unzufrieden
unsatisfied
- Triff für uns nicht zu
not applicable

15. Wie zufrieden sind sie mit den Lieferzeiten für Neugeräte?
How satisfied are you with the delivery time of the new devices?

- Sehr zufrieden
very satisfied
- Zufrieden
satisfied
- Weniger zufrieden
neither satisfied nor unsatisfied
- Unzufrieden
unsatisfied
- Triff für uns nicht zu
not applicable

16. Wie zufrieden sind Sie mit den Lieferzeiten für Ersatzteile?
How satisfied are you with the delivery time of the spare parts?

- Sehr zufrieden
very satisfied
- Zufrieden
satisfied
- Weniger zufrieden
neither satisfied nor unsatisfied
- Unzufrieden
unsatisfied
- Triff für uns nicht zu
not applicable

17. Wie zufrieden sind Sie mit dem Rechnungsablauf?
How satisfied are you with the invoice processing?

- Sehr zufrieden
very satisfied
- Zufrieden
satisfied
- Weniger zufrieden
neither satisfied nor unsatisfied
- Unzufrieden
unsatisfied
- Triff für uns nicht zu
not applicable

18. Wie zufrieden sind Sie mit der Verpackungsqualität?
How satisfied are you with the packaging quality?

- Sehr zufrieden
very satisfied
- Zufrieden
satisfied
- Weniger zufrieden
neither satisfied nor unsatisfied
- Unzufrieden
unsatisfied
- Triff für uns nicht zu
not applicable

19. Welche Veränderungen würden Sie sich wünschen bzgl. der Auftragsabwicklung?
What kind of changes would you like to see made in our order processing?

.....

.....

.....

.....

.....

Service / Service

20. Wie zufrieden sind Sie mit dem Serviceansprechpartner?
How satisfied are you with the service contact person?

- Sehr zufrieden
very satisfied
- Zufrieden
satisfied
- Weniger zufrieden
neither satisfied nor unsatisfied
- Unzufrieden
unsatisfied
- Triff für uns nicht zu
not applicable

21. Wie zufrieden sind Sie mit den Lieferzeiten für Servicereparaturen?
How satisfied are you with the delivery period of the refurbished devices?

- Sehr zufrieden
very satisfied
- Zufrieden
satisfied
- Weniger zufrieden
neither satisfied nor unsatisfied
- Unzufrieden
unsatisfied
- Triff für uns nicht zu
not applicable

22. Wie zufrieden sind Sie mit der Serviceleistung?
How satisfied are you with the head of service?

- Sehr zufrieden
very satisfied
- Zufrieden
satisfied
- Weniger zufrieden
neither satisfied nor unsatisfied
- Unzufrieden
unsatisfied
- Triff für uns nicht zu
not applicable

23. Welche Veränderungen würden Sie sich wünschen bzgl. des Service?
What kind of changes would you like to see made regarding our service process?

